

 MERCOPALLET	POLÍTICA DE CALIDAD	CÓDIGO		POLM	
		REVISIÓN		0	
		FECHA		01	07 24
		PÁGINA 1 DE 1			

En el sector de la madera, nuestro objetivo más importante es el de satisfacer plenamente los requisitos del Cliente, para ello, nos esforzamos en mejorar la producción de manera continua, renovando nuestras instalaciones, actualizando la maquinaria, ampliando la capacitación de los funcionarios que desarrollan sus actividades dentro de la Empresa.

*Por esta razón y a través del desarrollo e implantación de un **Sistema de Gestión de Calidad según la Norma ISO 9001:2015** los Directivos de la Empresa **MERCOPALLET S.R.L.** se comprometen a:*

- ✓ **CUMPLIR** de manera eficaz con los **REQUISITOS DE LOS CLIENTES, LOS REQUISITOS LEGALES Y LOS REQUISITOS REGLAMENTARIOS.**
- ✓ La plena **SATISFACCIÓN DE NUESTROS CLIENTES.**
- ✓ La **MEJORA CONTINUA** del rendimiento y la eficacia general de la Empresa, utilizando la metodología de evaluación de riesgos de los procesos para prevenir las posibles desviaciones o no conformidades del Sistema de Gestión de Calidad.
- ✓ **MANTENER LAS CAPACITACIONES** constantes de todos los RRHH de la empresa.

Siendo su política de calidad, tanto para clientes como para sus funcionarios:

GARANTÍA DE CALIDAD DEL SERVICIO.